

Privacy statement Edufax- Taalbos

Privacy statement Edufax-Taalbos

Welkom bij het privacy statement van Taalbos, een educatieve tool van Edufax B.V. ("Edufax", "Wij", "Ons"). Edufax levert diensten aan werkgevers en (expat)gezinnen op het gebied van onderwijs bij internationale verhuizingen. Een van die diensten is Taalbos. Dit privacy statement ziet specifiek op het product Taalbos dat door Edufax wordt aangeboden.

Dit privacy statement verschaft informatie over de persoonsgegevens die Edufax in het kader van Taalbos verwerkt van de (beheerders en contactpersonen van de) onderwijsinstellingen, maar ook van de bezoekers van haar website www.taalbos.nl/ en www.taalbos.info/.

Dit privacy statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren u daarom om dit privacy statement regelmatig te raadplegen. Dit privacy statement is voor het laatst gewijzigd op 22 oktober 2021.

1 Wie is Taalbos?

Taalbos is hét digitale oefenpakket Nederlands, speciaal ontwikkeld voor NT-2 leerlingen van ISK's en reguliere basisscholen. Taalbos is geschikt voor leerlingen die net dat extra steuntje in de rug kunnen gebruiken in het Nederlands en is geschikt voor leerlingen van groep 4 t/m 8 in het basisonderwijs. Wilt u meer informatie? Vul dan hier ons [contactformulier](#) in.

2 Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Wanneer u onze websites bezoekt, een demo aanvraagt of wanneer u namens een onderwijsinstelling een beheerder of contactpersoon bent, dan worden uw persoonsgegevens verwerkt op basis van de door Edufax vastgestelde doelen en middelen. Edufax is dan de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). Dit betekent dat Edufax verantwoordelijk is voor wat er met uw gegevens gebeurt en dat wij uw aanspreekpunt zijn.

U kunt op ieder moment contact met ons opnemen als u vragen heeft over dit privacybeleid. Onze contactgegevens zijn:

Edufax B.V.
Valkenswaardseweg 3a
5595 CA Leende
Telefoon +31 (0) 402047470
E-mail info@taalbos.nl

Ten aanzien van de persoonsgegevens van docenten en leerlingen in Taalbos stelt de onderwijsinstelling zelf de doelen en middelen vast, namelijk het monitoren van de voortgang van de leerlingen.

De beheerder van het Taalbos account is namens de onderwijsinstelling verantwoordelijk voor het toevoegen van scholen, docenten en leerlingen. Hiervoor dient de beheerder de voor- en achternaam van de docent, de (gepseudonimiseerde) voor- en achternaam van de leerling en de groep van de leerling toe te voegen aan het Taalbos account. Door Edufax worden er verder geen persoonsgegevens van de docenten en leerlingen opgevraagd.

De beheerder voorziet de docenten en leerlingen van een gebruikersnaam en wachtwoord, die via het account gegenereerd en gewijzigd kunnen worden. Edufax heeft hier geen zeggenschap over en verwerkt de persoonsgegevens in Taalbos enkel ten behoeve van de onderwijsinstelling. Ten aanzien van deze persoonsgegevens is de onderwijsinstelling dan ook de verwerkingsverantwoordelijke en Edufax de verwerker. In deze situatie sluit Edufax een verwerkersovereenkomst met de onderwijsinstelling. Edufax verwijst u door naar de website van de betreffende onderwijsinstelling voor meer informatie over de categorieën persoonsgegevens, de bewaartermijnen en de uitoefening van de rechten.

3 Welke gegevens worden verzameld, waarom en op basis van welke grondslag?

Websitebezoekers

Als u onze websites bezoekt of anderszins contact met ons opneemt, verwerken wij uw persoonsgegevens. Wanneer u bijvoorbeeld meer informatie wenst te ontvangen over Taalbos, dan kunt u uw gegevens achterlaten op onze website. Een Taalbos-expert neemt dan contact met u op. Om met u contact op te nemen, hebben wij de volgende persoonsgegevens van u nodig:

- voor- en achternaam;
- organisatie;
- functie;
- (zakelijk) telefoonnummer;
- (zakelijk) e-mailadres.

Via onze website kunt u ook een gratis demo aanvragen. Wij hebben enkele persoonsgegevens van u nodig voordat wij een gratis demo naar u toe kunnen sturen:

- voor- en achternaam;
- gebruikersnaam;
- (zakelijk) e-mailadres;
- organisatie.

Ook maken wij gebruik van cookies waarmee wij persoonsgegevens over uw bezoekgedrag en activiteiten op onze websites kunnen verwerken. Wij verwijzen naar onze cookie statement voor meer informatie over de cookies die wij gebruiken. Onze websites kunnen ook anonieme gegevens verzamelen om onze websites en online diensten te verbeteren. Deze gegevens (bijvoorbeeld uw internetbrowser, -versie en besturingssysteem) zijn over het algemeen geen persoonsgegevens in de zin van de AVG.

De juridische grondslag voor het verzamelen van voorgaande persoonsgegevens is ons gerechtvaardigd belang. Uw persoonsgegevens zijn namelijk nodig om uw contactverzoek te kunnen behandelen, uw demo-account aan te kunnen maken, om onze diensten te kunnen verbeteren en om de werking van onze websites te kunnen onderhouden. Wanneer ons belang echter niet opweegt tegen uw belang, zullen wij eerst om uw toestemming vragen.

Beheerder onderwijsinstelling

Om gebruik te kunnen maken van Taalbos, dient een account aangemaakt te worden vanuit de onderwijsinstelling. Dit is de beheerder van het account. Wij verzamelen en verwerken deze gegevens onder meer voor de uitvoering van onze dienstverlening, om onze dienstverlening bij de beheerder onder de aandacht te brengen of om de beheerder over onze dienstverlening op de hoogte te houden. Van de beheerder van het Taalbos account ontvangen wij de volgende informatie:

- voor- en achternaam;
- (zakelijk) e-mailadres;

- (zakelijk) telefoonnummer;
- naam en plaats van de onderwijsinstelling;
- factuurgegevens van de onderwijsinstelling.

De juridische grondslag voor het verzamelen van uw persoonsgegevens is de noodzaak om de overeenkomst uit te kunnen voeren. Zonder deze persoonsgegevens kunnen wij u namelijk niet onze diensten aanbieden, u op de hoogte houden van onze diensten of factureren. Ook kunnen deze persoonsgegevens noodzakelijk zijn om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals het bijhouden van een administratie voor fiscale doeleinden. In alle andere gevallen zullen wij u eerst vragen om uw toestemming. U kunt uw toestemming altijd weer intrekken door een e-mail te versturen aan info@taalbos.nl.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens niet voor (direct) marketing, tenzij u een bestaande klant van ons bent of wanneer wij uw toestemming hebben gekregen voor het verzenden van direct marketing.

Contactpersoon onderwijsinstelling

Om te kunnen factureren, is het vereist dat een contactpersoon aangesteld wordt bij de onderwijsinstelling. Van deze contactpersoon verwerken bij de volgende persoonsgegevens:

- voorletter(s);
- voor- en achternaam;
- tussenvoegsel
- geslacht;
- (zakelijk) telefoonnummer;
- (zakelijk) e-mail adres.

Deze persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het opstellen van de factuur aan de onderwijsinstelling. Zonder deze gegevens kunnen wij de betaling niet verwerken. Betalen is mogelijk via Creditcard of iDEAL, met behulp van een betalingslink.

Ook hier geldt dat de juridische grondslag voor het verzamelen van uw persoonsgegevens is de noodzaak om de overeenkomst uit te kunnen voeren. Zonder deze gegevens kunnen wij namelijk niet factureren. Ook kunnen deze persoonsgegevens noodzakelijk zijn om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals het bijhouden van een administratie voor fiscale doeleinden.

4 Hoe worden mijn gegevens beveiligd?

Wij hebben uw privacy hoog in het vaandel staan en zorgen ervoor dat uw persoonsgegevens vertrouwelijk en met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden behandeld. Wij hebben daarom passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen tegen verlies, diefstal of anderszins onrechtmatige verwerking van deze gegevens. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw persoonsgegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

5 Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in dit privacy statement genoemde doeleinden te bereiken of wanneer we moeten voldoen aan wettelijke bewaartermijnen.

De persoonsgegevens van beheerders worden bewaard tot het einde van onze dienstverlening, of wanneer Edufax eerder een verzoek tot verwijdering van de persoonsgegevens ontvangt. Sommige persoonsgegevens van beheerders en contactpersonen worden voor zeven jaar bewaard om te kunnen voldoen aan de op ons rustende wettelijke verplichting onder Nederlandse belastingwetgeving. Persoonsgegevens kunnen ook langer worden bewaard als dat nodig is in het kader van (het voorbereiden van) juridische procedures of geschillen.

Wanneer u ons een bericht stuurt of anderszins contact met ons opneemt, bewaren wij uw contactgegevens zo lang als nodig is om aan uw verzoek te voldoen. Daarna zullen wij uw gegevens onmiddellijk wissen.

Voor de bewaartermijn van de gegevens die via cookies worden verzameld verwijzen we u graag naar het cookie statement.

Na afloop van de bewaartermijn verwijderen we alle gegevens die naar u herleidbaar zijn. Geanonimiseerde gegevens kunnen mogelijk langer worden bewaard. Voor de bewaartermijnen ten aanzien van de persoonsgegevens van de leraren en leerlingen in Taalbos, verwijst Edufax u door naar het privacy statement van de onderwijsinstelling als verwerkingsverantwoordelijke.

6 Met wie worden mijn persoonsgegevens gedeeld?

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derde partijen zonder uw voorafgaande toestemming, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of wij dit op basis van de wet moeten.

Wij kunnen uw persoonsgegevens bijvoorbeeld wel delen met de volgende organisatie(s) die in onze opdracht werken:

- Externe ICT-leverancier(s): met deze organisaties hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten met daarin afspraken over de omgang met uw persoonsgegevens en wat ze hiermee wel en niet mogen doen.

Wij bewaren uw gegevens op servers die zich bevinden binnen de Europese Unie. In beginsel geven we uw persoonsgegevens niet door aan landen die zich buiten de Europese Economische Ruimte bevinden. Mocht dat wel het geval zijn, dan zullen wij alle passende maatregelen nemen om de bescherming van uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te waarborgen in lijn met de bepalingen van de Europese Commissie en de AVG.

7 Welke rechten heb ik ten aanzien van de gegevensverwerking?

Onder de AVG heeft u als betrokkene van de gegevensverwerking verschillende rechten. Dit zijn:

- **Inzagerecht**
U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij verwerken of laten verwerken in te zien.

- **Rectificatierecht**
U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten wijzigen.
- **Recht op gegevenswissing**
U heeft het recht om persoonsgegevens die wij verwerken te laten verwijderen als deze gegevens niet (langer) juist zijn of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.
- **Recht op beperking van de verwerking**
U heeft het recht onder bepaalde omstandigheden onze verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- **Recht op overdraagbaarheid**
U heeft het recht om onder bepaalde omstandigheden ons te verzoeken uw persoonsgegevens in een overzichtelijke vorm over te dragen aan een andere partij.
- **Recht op bezwaar**
U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Edufax, indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk zijn voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Zo kunt u bijvoorbeeld bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor marketingactiviteiten via de e-mail. Mocht u bezwaar hebben tegen het verwerken van uw persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze werkzaamheden, dan achten wij het van belang te vermelden dat het zonder uw persoonsgegevens niet mogelijk is onze diensten aan u aan te bieden.
- **Overige rechten**
U heeft het recht uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken. Ook heeft u het recht om niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming of profilering onderworpen te worden.

In gevallen waarin Edufax de verwerkingsverantwoordelijke is, kunt u uw verzoek voor de uitoefening van uw rechten bij ons indienen via info@taalbos.nl. Wij zullen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek beoordelen of we op grond van de wet aan uw verzoek tegemoet kunnen komen. Het indienen en afhandelen van een verzoek is gratis, tenzij uw verzoek duidelijk ongegrond of excessief is. Wij kunnen u vragen een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan. In dat geval vragen wij u uw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken in de kopie. Let op: uw BSN kan op meerdere plekken op uw identiteitsbewijs staan. Wij zullen de kopie van uw identiteitsbewijs direct verwijderen na het vaststellen van uw identiteit.

In gevallen waarin Edufax de verwerker is, dient u voor de uitoefening van uw rechten uw verzoek te richten tot de onderwijsinstelling als verwerkingsverantwoordelijke.

Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Bent u onverhoopt van mening dat wij niet zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens? Dan kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens aan het begin van dit statement. Daarnaast heeft u het recht om [een klacht](#) in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ("AP").

8 Bij wie kan ik terecht met overige vragen?

Mocht u verder, na het lezen van dit privacy statement, nog vragen en/of opmerkingen hebben dan kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens aan het begin van dit statement.