SCHOOLGIDS

Schoolgids van het online afstandsonderwijs programma NTC-online van Edufax van schooljaar 2017-2018

Inhoud

Introductie 3

1 Waar Edufax voor staat 5

2 De organisatie van het onderwijs 8

3 De werkwijze van NTC-online 9

4 De inhoud van NTC-online 12

5 Zorg voor leerlingen 18

6 Zorg op maat 19

7 Docenten 21

8 Ouders 22

9 Kwaliteitszorg 25

10 Resultaten van het onderwijs 26

Introductie

Geachte ouder(s)/verzorger(s) en beste leerlingen,

In deze schoolgids vindt u alle informatie over het schooljaar 2017-2018 van NTC-online. U kunt hierin lezen wat u van NTC-online (en van Edufax) kunt verwachten en waar wij voor staan. Ook treft u hierin alle praktische informatie aan voor dit schooljaar. Daarnaast kunt u lezen wat we van u als ouder verwachten.

Uitstekend Inspectierapport
We zijn er erg trots op het schooljaar in te gaan met een uitstekende beoordeling van de Onderwijsinspectie! Vorig schooljaar was Edufax aan de beurt voor het vierjaarlijkse bezoek van de Inspectie. Er werden twee rapportages opgesteld naar aanleiding van dit bezoek en de vragen die aan enkele ouders en leerlingen werden gesteld: in het voortgezet onderwijs behalen we op 19 onderdelen de maximale score van 4 (draagt in hoge mate bij aan de kwaliteit van het onderwijs), op de overige 9 onderdelen een 3 (draagt voldoende bij aan de kwaliteit). Dat betekent een gemiddelde van 3.68. Voor het primair onderwijs scoren we op 18 onderdelen de maximale 4 en op de overige 11 onderdelen een 3. Dat leidt tot een gemiddelde van 3.62.

Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

"Met veel ambitie en energie werkt Edufax aan vernieuwingen in het onderwijs ... De kwaliteitszorg is een sterk punt van de school. Edufax werkt heel gestructureerd en planmatig met heldere systemen en externe audits... cruciaal voor de continuïteit."

Kiezen voor NTC-online is dus kiezen voor kwalitatief uitstekend afstandsonderwijs dat voorop loopt in de onderwijsontwikkelingen!

Op weg naar gepersonaliseerd leren
In 2014 zijn we in het voortgezet onderwijs overgestapt naar een nieuw systeem dat gepersonaliseerd leren mogelijk maakt. Uiteindelijk zullen de leerlingen elk hun eigen leerroute kunnen volgen, in hun eigen tempo, op hun eigen niveau en afgestemd op hun interesse. De docent houdt de voortgang nauwlettend in de gaten en begeleidt de leerling in dit leerproces. Ook dit schooljaar zal weer een verdere stap gezet worden op weg naar dit einddoel doordat het systeem Summar.io waarmee we werken weer verder geoptimaliseerd zal worden.

Daar de werkwijze voor leerlingen en docenten anders is binnen het nieuwe platform, zullen in deze schoolgids bij de betreffende paragrafen de verschillen in cursief aangegeven worden.

Extra Oefening en Extra Begeleiding
Soms sluit het reguliere lesprogramma niet helemaal aan bij het actuele beheersingsniveau van een leerling. In die gevallen kan één van de lesprogramma's op maat uitkomst bieden. We hebben we twee varianten van ons Extra programma: Extra Oefening en Extra Begeleiding.

In de lesprogramma's Extra Oefening krijgen de leerlingen, naast de reguliere lesstof, ook extra oefeningen aangeboden die voor de leerling op maat zijn gemaakt. Zo kan de leerling extra oefenen met onderdelen die hij of zij nog niet helemaal beheerst.

Ook in de lesprogramma's met Extra Begeleiding wordt de reguliere lesstof aangeboden. Naast de reguliere begeleiding binnen NTC-online, vindt er regelmatig Skypecontact plaats met de docent. In deze Skypegesprekken wordt extra aandacht besteed aan die dingen die een leerling moeilijk vindt.

Zomerschool
In de zomer van 2016 startte Edufax met de Zomerschool. Leerlingen en hun ouders reageerden ook afgelopen zomer weer erg enthousiast op deze mogelijkheid om tijdens de zomervakantie bezig te blijven met het Nederlands en zo optimaal voorbereid aan het nieuwe schooljaar te kunnen beginnen. In de zomer van 2018 komt er een nieuwe Zomerschool, dus wees er op tijd bij!



Tot slot
Ons hele team staat weer klaar voor de leerlingen, en natuurlijk ook voor hun ouders, om er een leerzaam schooljaar van te maken. Wij doen er alles aan de leerlingen niet alleen een heel goed lesprogramma met begeleiding van gekwalificeerde docenten aan te bieden, maar ze ook zo veel mogelijk te motiveren om deze klus te klaren. We vinden het namelijk een hele prestatie van onze leerlingen – en hun ouders- om het Nederlands week in week uit bij te houden naast het vaak heel drukke programma van de dagschool. Succes allemaal!

Heleen van Boekhold

Directeur Edufax

1 Waar Edufax voor staat

1.1 Contactgegevens en routebeschrijving



Edufax
Valkenswaardseweg 3a
5595 CA Leende

Telefoon: +31 (0) 40 20 47 470
E-mail: info@edufax.nl
Facebook: http://www.facebook.com/EdufaxNL
Twitter: http://twitter.com/edufaxnl

Routebeschrijving vanuit Eindhoven
Om ons kantoor te bereiken neemt u, aan de rijksweg A2 (Amsterdam – Maastricht), **afslag 34 Valkenswaard/Leende**. U rijdt vervolgens Leende binnen, door bij de rotonde linksaf te gaan. Na de stoplichten ziet u na 50 meter ons kantoor aan de rechterkant.

Routebeschrijving vanuit Maastricht
Om ons kantoor te bereiken neemt u, aan de rijksweg A2 (Maastricht - Amsterdam), **afslag 34 Valkenswaard/Heeze**. U rijdt vervolgens Leende binnen, door bij de rotonde rechtsaf te gaan. Na de stoplichten ziet u na 50 meter ons kantoor aan de rechterkant.

1.2 Over Edufax

Edufax is opgericht in 1992. Het dienstenpakket begon met het bijhouden van het Nederlands in het buitenland, maar inmiddels is Edufax uitgegroeid tot een toonaangevende organisatie op het terrein van internationale onderwijskundige vraagstukken en transfers wereldwijd. Edufax levert haar diensten aan bedrijven en ministeries met gezinnen verspreid over meer dan 100 landen.

In maart 2008 heeft Edufax het certificaat voor kwaliteitszorg verkregen voor al haar diensten. Dus ook wat betreft het afstandsonderwijs voldoet Edufax aan strenge kwaliteitseisen. In januari 2017 is deze certificering, zonder afwijkingen, opnieuw aan ons toegekend.

1.3 Missie en doelstellingen

1.3.1 Missie

Edufax' missie is om de preferente partner te zijn op het terrein van onderwijskundige dienstverlening aan bedrijven en expatriate gezinnen. Het doel van Edufax' missie is ervoor te zorgen dat kinderen met betrekking tot hun onderwijscarrière zo min mogelijk hinder ondervinden van internationale transfers.

1.3.2 Doelstellingen

Met deze missie streeft Edufax de volgende doelen na:

- Ouders adviseren en begeleiden bij de onderwijskundige transfers van hun kinderen naar en/of in het buitenland en weer terug naar Nederland;
- Zorgen voor een soepele overgang naar anderstalig onderwijs door middel van het aanbieden van vreemde taalcursussen;
- Door middel van het aanbieden van afstandsonderwijs Nederlandse Taal en Cultuur, het op peil houden van de Nederlandstalige cognitieve ontwikkeling van expatriate kinderen, zodat een soepele aansluiting met het onderwijs in Nederland behouden blijft.

1.4 NTC-online

Edufax biedt het afstandsonderwijs Nederlandse Taal en Cultuur aan via een volledig digitaal, webbased lesprogramma, NTC-online.

Edufax heeft een volledig eigen methode ontwikkeld die speciaal is afgestemd op de doelgroep van NTC-leerlingen: we beperken ons tot de lesstof die essentieel is om de vertaalslag te kunnen maken van het taalonderwijs dat leerlingen krijgen op hun dagschool naar de Nederlandse taal. Uiteraard fungeren de officieel vastgestelde kerndoelen en referentieniveaus daarbij als kapstok.

Onder intensief toezicht van onze gekwalificeerde docenten, werken de leerlingen aan hun taken. Controles op het ingeleverde werk en toetsen verlopen online. Ook maken officiële methodeonafhankelijke toetsen van Cito en Diataal onderdeel uit van NTC-online. NTC-online biedt veel vrijheid, maar wel binnen de grenzen van de methode. De leerlingen werken in een beveiligde internetomgeving, beschermd door loginnamen en wachtwoorden.

Op deze manier beogen we dat het Nederlands van onze leerlingen op een dusdanig niveau blijft dat ze bij terugkeer in het Nederlandse of Vlaamse onderwijs gemakkelijk weer in kunnen stromen bij hun leeftijdgenoten.



1.5 Andere diensten van Edufax

Deze schoolgids gaat specifiek over afstandsonderwijs. Toch vinden wij het belangrijk dat we u ook wijzen op de andere diensten die Edufax aanbiedt. Het afstandsonderwijs is namelijk slechts één van de diensten die het team van Edufax biedt. Een kleine 40 medewerkers staan klaar voor al onze klanten om ze met alle onderwijszaken te helpen waar u mee te maken krijgt als u met kinderen naar het buitenland verhuist.

1.5.1 Onderwijsadvies

Voor vertrek, bij terugkeer, maar ook bij onderwijsgerelateerde vragen kunt u bij onze consultants terecht voor onderwijsadvies op maat. Door meteen vanaf het begin van een expattraject de juiste keuzes te maken en dit ook te blijven doen gedurende het verblijf, schept u alle voorwaarden om de terugkeer zo soepel mogelijk te laten verlopen. Onze consultants kennen de diverse onderwijs-systemen op hun duimpje. Daarom mogen we ook voor diverse grote bedrijven alle expats begeleiden, ongeacht hun nationaliteit, home of host country.

1.5.2 Taalcursussen

Edufax organiseert taalcursussen in vrijwel iedere taal. Dankzij een netwerk van gekwalificeerde docenten - waaronder veel gekwalificeerde ‘native speakers’ - staat Edufax garant voor een kundige uitvoering. Zo wordt uw kind individueel voorbereid op de nieuwe schooltaal, dat maakt de overstap naar de nieuwe school net wat minder spannend! De cursussen vinden plaats op school of bij u thuis.

1.5.3 Plaatsingsonderzoeken

Om te bepalen op welk niveau uw zoon of dochter het beste kan instromen in het Nederlands/Vlaamse onderwijs, kan een plaatsingsonderzoek wenselijk of zelfs nodig zijn. Scholen voor het voortgezet onderwijs willen graag weten wat voor een type leerling zij aannemen. Het belangrijkste is dat uw kind terecht komt waar het qua capaciteiten thuishoort.

Door de jarenlange ervaring met de diverse onderwijssystemen zijn onze testleiders erin gespecialiseerd om de resultaten van testen en dagschool in het perspectief te plaatsen van een verblijf in het buitenland. Zo helpen we u bij het maken van de juiste schoolkeuze bij terugkeer. Afhankelijk van de uitslag van het plaatsingsonderzoek, kunnen we ook Remedial Teaching of bijlessen organiseren bij terugkeer.

2 De organisatie van het onderwijs

2.1 Organisatie van de school

Edufax geeft Nederlandse Taal en Cultuur op afstand aan leerlingen van 3 t/m 18 jaar. In de onderbouw van het voortgezet onderwijs wordt les gegeven op het niveau mavo, havo en vwo. In de bovenbouw wordt voorbereid op het examen Dutch A: Literature behorende bij het International Baccalaureate of op het Staatsexamen NT2-II of het Certificaat Nederlands als Vreemde Taal (CNaVT).

De leerlingen worden onderverdeeld in groepen en klassen. Afhankelijk van het aantal leerlingen worden deze groepen/klassen samengesteld.

Kiezen voor Edufax is kiezen voor een professionele organisatie die zich bezighoudt met alle aspecten van onderwijs in het buitenland. Doordat alle expertisegebieden vertegenwoordigd zijn, is het makkelijk schakelen. Zo staan de docenten in nauw contact met de ontwikkelaars en kunnen er direct aanpassingen in de lesstof gedaan worden op hun verzoek. En is er een breder onderwijsadvies nodig voor een leerling, wordt allereerst het Zorgteam ingeschakeld, maar kan ook de expertise van een consultant worden ingeroepen. Uiteraard staan ook de medewerkers van de helpdesk en de leerlingenadministratie voor u klaar.

2.2 Jaarplanning

NTC-online
Planning schooljaar 2017-2018

* Dit is de globale planning van het schooljaar. De inhoudelijke jaarplanning wordt per klas aangeboden.

Week	Datum	Item
34	23-08-2017	Start schooljaar 2017-2018: Inlogcodes worden verstrekt en starttaak beschikbaar
35	30-8-2017	Taak 1 / Blok 1 in Summar.io
50	11-12-2017 t/m 15-12-2017	Rapport 1 (niet voor kleuters)
52 / 1	25-12-2017 t/m 05-01-2018	*Kerstvakantie*
	oktober 2017 t/m februari 2018	Oudergesprekken kleuters
1	januari 2018	Start inschrijvingen CNaVT-examens (Entree-leerlingen)
11	15 maart 2018	Uiterste inschrijfdatum CNaVT-examens (Entree-leerlingen)
5	31-01-2018 t/m 20-02-2018	Cito-toetsen groep 3 tot en met groep 8
13	26-03-2018 t/m 30-03-2018	Rapport 2 (niet voor kleuters)
	april 2018	Inschrijven NT2-II-examens zomer 2017 (Entree-leerlingen)
19	09-05-2018 t/m 05-06-2018	Diatoetsen voor klas 1, 2 en 3
	Eerste helft mei 2018	CNaVT-examens (Entree-leerlingen)
20	16-05-2018 t/m 05-06-2018	Cito/Diatoetsen groep 3 t/m groep 8 en klas 3
22	30-05-2018 t/m 12-06-2018	Laatste taak BO
23	05-06-2018	Laatste inleverdatum Summar.io
26	25-06-2018 t/m 29-06-2018	Rapport 3 (groep 0/1 uitgezonderd)
27 t/m 33	02-07-2018 t/m 19-08-2018	*Zomervakantie*
34	22-08-2018	Start schooljaar 2018-2019

3 De werkwijze van NTC-online

3.1 Doel

Edufax streeft ernaar dat een leerling die met NTC-online werkt de Nederlandse taal bijhoudt op het niveau van de leeftijdgenoten in Nederland en Vlaanderen. De aansluiting op het Nederlandse en Vlaamse onderwijs wordt daardoor gewaarborgd.

Doordat het gaat om afstandsonderwijs, kan een kind werken op dagen en tijden die het beste passen in zijn of haar programma. Om een goed resultaat te behalen, is het echter noodzakelijk dat er regelmatig gewerkt wordt aan NTC-online. Vandaar dat wij ervoor gekozen hebben om onze lesstof volgens een vaste jaarstructuur aan te bieden. Uiteraard is er daarbinnen ruimte voor flexibiliteit en kan er op elk gewenst moment in het schooljaar worden ingestapt.

3.2 Opbouw en structuur van NTC-online

Voor leerlingen in het basisonderwijs geldt dat het lesprogramma uit 30 taken bestaat. Vrijwel elke week wordt een nieuwe taak beschikbaar gesteld. Sommige taken kosten echter meer tijd om te maken. In die gevallen komt er pas na twee weken een nieuwe taak. De taken worden op woensdag beschikbaar gesteld, en twaalf dagen later gaat de docent de binnengekomen opdrachten corrigeren en ontvangt de leerling de feedback.

De leerlingen in het voortgezet onderwijs (m.u.v. van 4 mavo) hebben met een andere ‘jaarstructuur’ te maken. De lesstof wordt voor deze leerlingen over een aantal periodes verspreid. De leerling bepaalt grotendeels zelf het tempo en de volgorde waarin hij of zij de lesstof van zo’n periode doorloopt. De docent geeft regelmatig feedback op de voortgang van de leerling en begeleidt de leerling in het leerproces.

3.3 Werkwijze

De ervaring heeft ons geleerd dat werken op een vast moment in de week vaak het prettigste werkt voor de leerlingen. De lesstof is zo samengesteld dat een kind hier zo’n twee tot drie uur per week mee bezig is.

Voordat naar de nieuwe opdrachten gekeken wordt, bekijkt de leerling de feedback die de docent gegeven heeft op het ingeleverde werk. Dit is te zien aan de gekleurde vlaggetjes op ‘Mijn pagina’. Soms geeft de docent in de feedback aan dat het verstandig is sommige dingen nog eens extra te bestuderen. Zo leert een kind van de gemaakte fouten voordat hij of zij weer aan de nieuwe opdrachten begint.

Pas dan kan de leerling starten met de nieuwe taken. Een taak kan bestaan uit verschillende onderdelen. Sommige opdrachten zijn alleen om te oefenen, andere moeten daadwerkelijk ingeleverd worden bij de docent. Per opdracht staat duidelijk beschreven wat de bedoeling is. Natuurlijk is het altijd mogelijk later verder te gaan met de opdrachten als het niet in één keer lukt om alles af te krijgen.

De leerlingen van het voortgezet onderwijs (m.u.v. de leerlingen in 4 mavo) werken op andere wijze. De leerling kan zelf kiezen in welke volgorde en in welk tempo de in die periode aangeboden lesstof wordt doorlopen. Ook bepaalt een leerling zelf hoeveel en/of welke oefenstof hij of zij doorloopt alvorens de afsluitende toets van dat onderdeel te maken.

Bij de oefenstof ziet de leerling direct de juiste antwoorden, de afsluitende toets wordt door de docent bekeken en waar nodig van feedback voorzien. Daarnaast geeft de docent elke twee weken feedback op de voortgang van het leerproces van de leerling.

3.4 Flexibiliteit

Natuurlijk kan het voorkomen dat uw kind een keer niet kan werken, omdat u op vakantie bent, het heel erg druk is op de dagschool, door ziekte of vanwege een andere reden. Soms lukt het toch nog de taak te maken voordat de docent gaat beginnen met nakijken door bijvoorbeeld niet in het eerste weekend te werken van de twaalf dagen, maar in het laatste weekend. Als dat niet mogelijk is, kunt u altijd contact opnemen met de docent. U kunt dan samen bekijken hoe dit op te lossen. Het is altijd mogelijk om achteraf een taak in te halen, de leerling krijgt dan echter geen feedback meer (tenzij anders is afgesproken met de docent). Op 'Mijn pagina' ziet u dan de status 'Ontvangen na inleverdatum' staan bij de betreffende opdracht.

Doordat niet elke week een nieuwe taak wordt gepubliceerd, ontstaat ook ruimte om inhaalwerk te verrichten. Op de infowebsite vindt u onder het kopje 'jaarplanning' het gedetailleerde takenoverzicht. Zo kunt u precies zien wanneer er nieuwe taken worden gepubliceerd en wanneer de taak ingeleverd moet zijn zodat de docent het werk kan nakijken. U kunt nu dus al zien waar eventueel problemen kunnen ontstaan met vakantie- of examenperiodes en hoe u hiermee kunt schuiven.

Soms is schuiven echter niet mogelijk. Neemt u in dat geval contact op met de docent, zoals eerder beschreven. U kunt dan samen bekijken hoe dat het beste opgelost kan worden.

De leerlingen van het VO (m.u.v. de leerlingen in 4 mavo) bepalen zelf wanneer en in welke volgorde zij aan de opdrachten werken. Zij kunnen daar, binnen de vastgestelde periodes, dus veel flexibeler mee omgaan. Vanwege de leereffectiviteit adviseren we om ook binnen deze werkwijze te kiezen voor regelmaat. De docent zal hier ook op sturen. De leerling heeft echter veel meer ruimte om het doorlopen van de lesstof van NTC-online aan te passen op de jaarplanning van de dagschool.

3.5 Aansporingen

Edufax zet erop in dat het Nederlands van uw kinderen op het juiste niveau blijft. Daarom vinden wij het onze verantwoordelijkheid dat er regelmatig gewerkt wordt door onze leerlingen. Een docent zal dan ook meteen iets van zich laten horen als er even geen opdrachten zijn ingeleverd. Op de infowebsite vindt u de exacte werkwijze die Edufax hierbij hanteert.

3.6 Starten met NTC-online

Het schooljaar begint op woensdag 23 augustus met het verstrekken van de inlogcodes. Met deze inlogcode krijgt uw kind toegang tot NTC-online en kan hij of zij beginnen met de 'Starttaak' die vanaf dat moment beschikbaar is.

Via de Starttaak van uw kind krijgt u alle informatie die u nodig heeft om uw kind zonder problemen te laten starten met NTC-online. Uw kind leert zijn klasgenoten, docent en de werking van NTC-online kennen. Ook geven we u alle informatie die nodig is om de laptop/pc op de juiste wijze in te stellen. De Starttaak van uw kind vindt u onder de knop 'Taken' op de klassenpagina van uw kind.

1. Ga naar www.ntconline.nl
2. Klik rechtsboven in de hoek op [Log in].
3. Log in met de inlogcodes van uw kind (hoofdletter gevoelig).
4. Klik rechtsboven op "Welkom …".
5. Kies voor "Naar klas…".
6. Klik aan de linkerzijde van de pagina op de knop "Taken".
7. Klik op de knop "Starttaak" om te starten met NTC-online.

Zorg er dus voor dat u eerst de computer goed instelt en dat zowel de Starttaak voor ouders als die voor de leerling is gemaakt, alvorens uw kind met een volgende taak verder gaat.

De leerlingen van het voortgezet onderwijs (m.u.v. de leerlingen in 4 mavo) kunnen NTC-online leren kennen via de leereenheid 'Van Start' die vanaf dat moment beschikbaar zal zijn.

3.7 Systeemeisen

U kunt werken met NTC-online op een Windows of op een Mac computer. Deze computers moeten aan bepaalde eisen voldoen. De eisen die gesteld worden aan de computer kunt u hier vinden.

Voor de leerlingen van het voortgezet onderwijs (m.u.v. de leerlingen in 4 mavo) is NTC-online ook beschikbaar op een tablet of andere mobiele drager. De enige uitzondering daarop is het onderdeel 'Taalverzorging' dat nog niet geschikt is voor mobiele dragers. Als daadwerkelijk aan de opdrachten gewerkt wordt, adviseren wij echter om dit niet op een te klein scherm te doen en om te zorgen voor een separaat toetsenbord in plaats van het virtuele toetsenbord van de tablet of smartphone.

3.8 Helpdesk

Gedurende kantooruren in Nederland is de helpdesk altijd beschikbaar. Hier kunt u met alle vragen over NTC-online terecht. Dit kan via de telefoon (+31 40 2047470) of per e-mail. Zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee werkdagen, kunt u een antwoord verwachten. Ook kunt u een kijkje nemen op onze infowebsite, waar u wellicht het antwoord op uw vraag al kunt vinden.

Hulp op afstand
Om u optimaal op afstand te kunnen helpen, maken we gebruik van het programma TeamViewer. Indien dit nodig is, zal de helpdesk instructies geven voor de download van TeamViewer. Met dit programma kunnen we, met uw toestemming, op uw computer meekijken en problemen oplossen. Bij het afsluiten van TeamViewer wordt automatisch de verbinding met uw computer verbroken en bij een volgende keer moet u de helpdesk opnieuw toestemming geven om op uw computer mee te kunnen kijken.

4 De inhoud van NTC-online

Hieronder geven we een korte beschrijving van de structuur en inhoud van de lesprogramma's van de kleuters, groep 3, groep 4 t/m 8, de onderbouw van het voortgezet onderwijs, de bovenbouw van het voortgezet onderwijs (Entree en IB).De precieze inhoud van het lesprogramma voor het basisonderwijs vindt u in NTC-online als u op de knop 'Taken' klikt. Hier kunt u altijd zien welke onderwerpen in welke taak aan de orde komen. Zo kan uw kind gemakkelijk nog eens terugkijken als een bepaald onderwerp nog niet helemaal duidelijk is.

4.1 **Kleuters** (groep 0/1, groep 1 en groep 2)

4.1.1 Toelatingseisen

In principe wordt er bij instroom in de kleuterprogramma's alleen naar de geboortedatum gekeken. Als teldatum hanteren we 1 januari. Kinderen die geboren zijn in 2013 mogen in het schooljaar 2017-2018 meteen starten in groep 1. Kinderen die geboren zijn in 2012, in groep 2. Voor kinderen die in 2014 zijn geboren, bieden we een speciaal lesprogramma van een half jaar aan dat voorbereidt op groep 1. Dit lesprogramma (groep 0/1) gaat van start in januari 2018.

Mocht hier een specifieke reden voor zijn, dan kan ervoor gekozen worden een leerling hoger of lager te plaatsen.

4.1.2 Inhoud

In de lesprogramma's voor onze kleuters, ligt de focus op woordenschatverwerving. Dat betekent dat deze leerlingen spelenderwijs met Nederlandse klanken, woorden, zinnen en verhaaltjes in aanraking komen. Er wordt gewerkt met thema's, zodat juist ook woorden die je in het dagelijkse taalgebruik meestal niet gebruikt, aan de orde komen.

In groep 1 en zeker in groep 2, wordt steeds meer voorbereid op het leren lezen en schrijven in de Nederlandse taal, waarbij wel altijd rekening gehouden wordt met het feit, dat er geen taalverwarring mag optreden met de schooltaal.

Edufax heeft voor deze groepen heel veel eigen lesmateriaal ontwikkeld, daarnaast wordt gebruik gemaakt van bestaande (digitale) methodes. De opdrachten die u samen met uw kind gaat doen, zijn soms helemaal interactief, andere keren voert u, aan de hand van richtvragen, een gesprekje met uw kind of krijgt u ideeën aangereikt voor een creatieve opdracht, die past binnen het aangeboden thema.

Voor het kleuterprogramma wordt gebruik gemaakt van diverse methodes.

4.1.3 Begeleiding

Kleuters gaan samen met een Nederlandstalige begeleider aan de slag met de opdrachten in NTC-online. In groep 0/1 hoeven nog geen taken ingeleverd te worden; het programma kan zelfstandig worden doorlopen. Bij vragen kan de begeleider contact opnemen met de docent van Edufax.

In groep 1 wordt er twee keer per periode gevraagd om een opdracht in te leveren, die door de docent wordt nagekeken en van feedback wordt voorzien. In groep 2 moet om de taak een opdracht ingeleverd worden bij de docent. Op deze manier wordt de inhoudelijke begeleiding van de docent op afstand steeds groter.

Na de eerste periode zal de docent van groep 1 en 2 contact met u opnemen om te vragen hoe het werken met NTC-online thuis verloopt. Uiteraard kunt u ook op andere momenten altijd contact opnemen om vragen te stellen of de voortgang van uw kind te bespreken.

4.2 Groep 3

4.2.1 Toelatingseisen

Aan het einde van groep 2 wordt een adviestoets afgenomen bij alle leerlingen. Ook leerlingen die in groep 3 willen starten bij Edufax, ontvangen deze toets. De adviestoets is door Edufax zelf ontwikkeld en geeft ons een goed beeld van de mate waarin een leerling de klank-tekenkoppeling beheerst. Op basis daarvan bepalen we, of een leerling meteen aan het begin van het schooljaar kan starten met lezen en schrijven, of dat hier nog even mee gewacht moet worden. Dit om taalverwarring met de schooltaal te voorkomen.

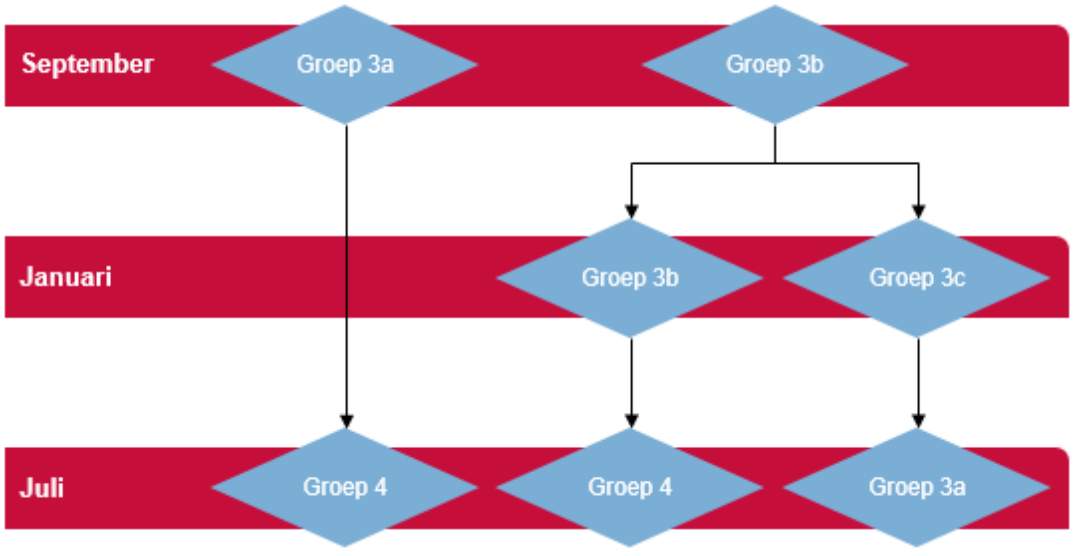
4.2.2 Inhoud

Edufax biedt verschillende lesprogramma's in groep 3. Dat heeft te maken met het feit dat kinderen van deze leeftijd vaak ook op hun dagschool beginnen met leren lezen en schrijven. In twee talen tegelijk leren lezen en schrijven is echter risicovol, omdat daardoor taalverwarring, waar een kind de rest van zijn leven last van kan blijven houden, kan ontstaan. Dit komt doordat elke taal eigen tekens en klanken heeft. Het is belangrijk dat een kind eerst in één taal het principe doorkrijgt dat een klank bij een teken hoort en andersom. Als dit principe beheerst wordt, kan ook in een tweede taal begonnen worden met leren lezen en schrijven.

Beheerst een kind de klank-tekenkoppeling in de schooltaal, dan kan hij of zij meteen aan het begin van het schooljaar starten met leren lezen en schrijven in het Nederlands (groep 3a). Beheerst een leerling dit principe nog niet volledig, bieden we een lesprogramma aan dat zich beperkt tot verdere uitbouw van de woordenschat en voorbereidende lees- en schrijfoefeningen (groep 3b).

In december wordt door middel van een toets bepaald of deze leerlingen vanaf januari alsnog kunnen starten met lezen en schrijven in het Nederlands. Deze leerlingen krijgen vervolgens een compact programma aangeboden waarin in versneld tempo de lesstof van groep 3 wordt aangeboden. Aan het einde van het schooljaar kunnen dan ook deze leerlingen doorstromen naar groep 4.

Blijkt een leerling in december de klank-tekenkoppeling nog niet goed genoeg te beheersen, dan wordt in de tweede helft van het schooljaar het lesprogramma voortgezet zoals daarvoor (groep 3c). Dat betekent dat deze leerlingen het jaar erna opnieuw starten in groep 3.



De lesstof van groep 3 is gebaseerd op de methode 'Veilig leren lezen' van Uitgeverij Zwijsen. Daarnaast heeft Edufax heel veel eigen lesmateriaal ontwikkeld, dat is toegespitst op de specifieke situatie van onze doelgroep. De oefeningen die worden aangeboden, zijn soms helemaal interactief (de leerling ziet meteen wat er goed en fout is), andere opdrachten worden door de docent nagekeken.

4.2.3 Begeleiding

Leerlingen in groep 3 worden inhoudelijk volledig begeleid door de docent op afstand van Edufax. Toch is het voor deze jonge kinderen erg prettig om de taken (grotendeels) samen met een Nederlandstalige volwassene te doorlopen.

Elke week moet een leerling meerdere opdrachten inleveren. De docent bekijkt de resultaten van het ingeleverde werk. Bij sommige opdrachten zal de docent daarnaast ook feedback aan de leerling schrijven. Afhankelijk van het type opdracht en het resultaat van de leerling, zal deze feedback aan een groepje leerlingen gericht zijn, aan de hele klas of juist alleen aan die leerling. Verder kan een leerling zien hoe de docent het werk heeft beoordeeld, maar ook wordt extra uitleg gegeven of worden extra oefeningen aangeboden. De feedback is altijd motiverend van toon.

Edufax raadt u ten sterkste aan om, voordat er gestart wordt met de nieuwe taak, eerst te kijken naar de feedback van de nagekeken taken. Op die manier is de leereffectiviteit het grootst.

4.3 Groep 4 t/m groep 8

4.3.1 Toelatingseisen

Op basis van de aangeleverde rapportgegevens en/of uit de instaptoetsresultaten wordt bekeken of de Nederlandse taalbeheersing van uw kind op niveau is in vergelijking met de normgroep in Nederland.

Als een kind op meerdere gebieden een achterstand heeft, kan overwogen worden hem of haar één of maximaal twee jaar onder zijn of haar leeftijd te plaatsen. Is de achterstand groter dan twee jaar, dan is het niet mogelijk in te stromen in het reguliere basisonderwijsprogramma van NTC-online, de zorgprogramma's van NTC-online vormen dan een alternatief.

4.3.2 Inhoud

Edufax heeft een geheel eigen methode ontwikkeld om de lesstof van het basisonderwijs aan te bieden op een manier die past bij de doelgroep: teruggebracht tot de essentie en op een aantrekkelijke, moderne manier gepresenteerd. Veel aandacht is er voor spelling en taal, maar ook stellen en technisch en begrijpend lezen komen aan de orde, evenals het vergroten van de woordenschat. Uiteraard voldoet de inhoud van het programma aan de kerndoelen en wordt onze digitale school gecontroleerd door de Nederlandse Onderwijsinspectie.

Verder wordt er ook aandacht besteed aan de Nederlandse (en in mindere mate ook de Vlaamse) cultuur. Door middel van filmpjes en opdrachten leert uw kind specifieke dingen over bijvoorbeeld de Nederlandse geschiedenis. Ook komen bepaalde tradities aan bod, zoals het vieren van Sinterklaas of Koningsdag.

4.3.3 Begeleiding

De rol van de docent in een digitale omgeving, is een hele andere dan van een docent die voor de klas staat. Waar in een klassensituatie veel nadruk ligt op het geven van mondelinge instructie, wordt dat in NTC-online op een digitale manier gedaan door middel van filmpjes, plaatjes, animaties, geluidsfragmenten en geschreven tekst. Hierdoor kan de docent zich in een digitale lesomgeving volledig richten op het analyseren van het gemaakte werk van een leerling.

Nadat de theorie is aangeboden, gaan de leerlingen deze theorie toepassen in de oefeningen en toetsen. Niet alle oefeningen hoeven ingeleverd te worden. Uiteraard ziet een leerling bij een oefening die niet ingeleverd hoeft te worden wel meteen of het gegeven antwoord goed of fout is.

De docent bekijkt na de inleverdatum al het ingeleverde werk van de leerlingen en geeft daar waar nodig feedback. Afhankelijk van het type toets of opdracht en het resultaat van de leerling, geeft de docent hierop klassikale, groepsgerichte of individuele feedback. De feedback kan bestaan uit een motiverend plaatje, maar kan ook extra uitleg of extra oefeningen bevatten. We adviseren dan ook altijd om eerst de feedback van de gemaakte taken te lezen, voordat er gestart wordt met het maken van de nieuwe taken. De feedback vormt een wezenlijk bestanddeel van het leerproces.

4.4 Voortgezet onderwijs onderbouw

4.4.1 Toelatingseisen

Op basis van de aangeleverde rapportgegevens en/of uit de instaptoetsresultaten wordt bekeken of de Nederlandse taalbeheersing van uw kind op niveau is in vergelijking met de normgroep in Nederland.

Als een kind op meerdere gebieden een achterstand heeft, kan overwogen worden hem of haar één of maximaal twee jaar onder zijn of haar leeftijd te plaatsen. Is de achterstand groter dan twee jaar, dan is het niet mogelijk in te stromen in het reguliere programma van NTC-online voor het voortgezet onderwijs, de zorgprogramma's van NTC-online vormen dan een alternatief.

Het reguliere programma van Edufax is bedoeld voor leerlingen met een mavo-, havo- of vwo-niveau en is niet geschikt voor kinderen die voor wat betreft het Nederlands op een lager niveau presteren, de zorgprogramma's van NTC-online vormen dan een alternatief.

4.4.2 Inhoud

Binnen NTC-online kunnen in het eerste en het tweede leerjaar van het voortgezet onderwijs twee richtingen gevolgd worden: mavo/havo en havo/vwo. De opbouw van beide programma's is vergelijkbaar, de begeleiding en beoordeling is volledig toegespitst op de doelgroep. Mocht gedurende het eerste of tweede leerjaar blijken, dat een leerling beter uit de voeten zou kunnen op het hogere of juist het lagere niveau, dan kan een leerling, in overleg, altijd overgeplaatst worden.

In het derde leerjaar is er een apart programma voor mavo, havo, vwo en pre-IB. Aan het einde van het tweede leerjaar wordt aan elke leerling een advies gegeven met betrekking tot het passende vervolgniveau.

In alle bovengenoemde lesprogramma's staat het herkennen, lezen, begrijpen en zelf kunnen produceren van verschillende tekstsoorten centraal. Daarnaast is er aandacht voor fictie, luistervaardigheid en natuurlijk spelling en grammatica.

4.4.3 Begeleiding

De begeleiding in de onderbouw van het voortgezet onderwijs is vergelijkbaar met die in het basisonderwijs, al wordt er wel meer zelfstandigheid verwacht van de leerlingen. De ervaring heeft ons geleerd dat leerlingen daarbij hulp kunnen gebruiken van een ouder of andere volwassene die meekijkt of alle taken gemaakt zijn en de voortgang regelmatig in de gaten houdt.

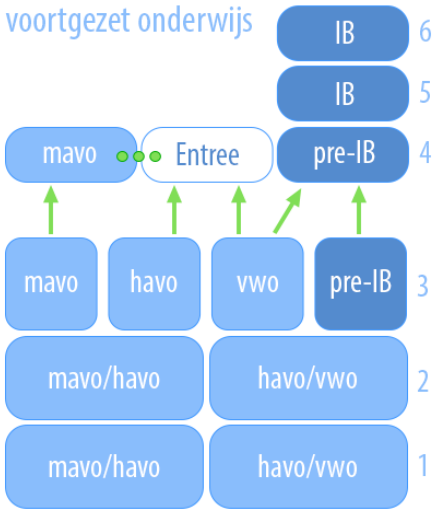
De lesstof wordt over een aantal periodes verspreid. De leerling kan zelf kiezen in welke volgorde en in welk tempo de in die periode aangeboden lesstof wordt doorlopen. Ook bepaalt een leerling zelf hoeveel en/of welke oefenstof hij of zij doorloopt alvorens de afsluitende toets van dat onderdeel te maken.

Bij de oefenstof ziet de leerling direct de juiste antwoorden, de afsluitende toets wordt door de docent bekeken en waar nodig van feedback voorzien. Daarnaast geeft de docent regelmatig feedback op de voortgang van het leerproces van de leerling.

Ook hier geldt weer dat een leerling de steun van een volwassen begeleider nodig heeft om grip te houden op planning en voortgang.

4.5 Voortgezet onderwijs bovenbouw

In de afbeelding hieronder weergegeven ziet u de route die leerlingen in het voortgezet onderwijs kunnen volgen.



De leerlingen die na het tweede leerjaar al interesse hebben om later het IB programma te volgen kunnen hier in het derde leerjaar al kennis mee maken en kunnen starten in 3 pre-IB. Vanuit 3 mavo stromen de leerlingen in de bovenbouw door naar het lesprogramma van 4 mavo. Zij kunnen dit eventueel afsluiten met het Staatsexamen Nederlands voor vmbo-t.

Leerlingen van 3 havo of vwo stromen in de bovenbouw door naar het driejarige IB-programma of het eenjarige programma Entree. Doorstromen naar 4 havo of 4 vwo is niet mogelijk. Het IB-programma maakt onderdeel uit van het IB-examenprogramma op de eigen dagschool en wordt aldaar geëxamineerd. Deze route is dus alleen geschikt voor leerlingen die op een IB-school zitten en het vak ‘Dutch A: Literature’ op willen nemen in hun examenprogramma. Het programma Entree kan afgesloten worden met het officiële Staatsexamen NT2-II of met het Certificaat Nederlands als Vreemde Taal (CNaVT).

4.5.1 Toelatingseisen Pre-IB en IB

Om toegelaten te worden tot de IB-programma’s is het noodzakelijk dat uw kind op een school zit die het geaccrediteerde diplomaprogramma van het International Baccalaureate aanbiedt. Als dat het geval is, wordt aan de hand van rapportgegevens, advies van de docent en/of instaptoetsen bekeken of de leerling toegelaten kan worden tot één van deze lesprogramma’s. Hierbij wordt gekeken naar het beheersingsniveau van de Nederlandse taal, maar ook motivatie en interesse in het lezen en analyseren van literatuur speelt hierbij een belangrijke rol.

De toelatingseisen voor het pre-IB zijn uiteraard minder streng, omdat dit lesprogramma leerlingen de mogelijkheid biedt zelf te ervaren of het vak ‘Dutch A: Literature’ iets voor ze kan zijn.

Om toegelaten te worden tot het eerste jaar van het IB is het niet alleen noodzakelijk om aan de inhoudelijke toelatingseisen te voldoen, ook zal de dagschool toestemming moeten geven om het vak ‘Dutch A: Literature SL’ te volgen via het School Supported Self Taught program. Het IBO (International Baccalaureate Organization) heeft hiervoor eisen opgesteld. Leerlingen die dit vak als tweede A-language hebben opgenomen in hun examenprogramma, krijgen het predicaat ‘bilingual’ op het diploma. Nederlandse en Vlaamse universiteiten beschouwen dit als ruim voldoende bewijs voor een goede beheersing van het Nederlands.

4.5.2 Inhoud pre-IB en IB

Het pre-IB programma heeft als doel om leerlingen de basiskennis van de Nederlandstalige literatuur en van poëzie- en verhaalanalyse bij te brengen, zodat de leerlingen al een gedegen voorkennis hebben wanneer ze het vak Dutch A: Literature gaan volgen binnen hun Diploma Programme. De leerling leest reeds enkele literaire werken en oefent de mondelinge en schriftelijke

vaardigheden die nodig zijn. Ook wordt de mogelijkheid geboden om zelfstandig de spellingsvaardigheden te oefenen.

In de lesprogramma's van IB 1 en 2 wordt toegewerkt naar de vijf eindexamens die een leerling moet doen (drie schriftelijke en twee mondelinge examens). Hiervoor moeten tien literaire werken worden gelezen en geanalyseerd. De leerling moet dus de vaardigheden hebben om een literaire tekst te kunnen analyseren en moet hier zowel schriftelijk als mondeling in correct Nederlands verslag van kunnen doen. Er wordt dan ook tijdig geoefend met proefexamens en proefmondelingen.

4.5.3 Begeleiding pre-IB en IB

Edufax biedt leerlingen via de digitale omgeving van NTC-online een gestructureerd lesprogramma aan dat, daar waar nodig, wordt aangepast aan de volgorde die de dagschool aanhoudt. Er wordt de leerlingen een reeks van 30 taken aangeboden waarmee ze zich optimaal kunnen voorbereiden. De leerlingen krijgen direct feedback van de docent op de gemaakte opdrachten en examens. Dit gebeurt zowel via de digitale leeromgeving als via Skype en/of e-mail. Twee keer per jaar wordt door de docent uitgebreid verslag gedaan van de voortgang van de leerlingen. Natuurlijk is er ook regelmatig contact tussen Edufax en de IB-coördinator van de dagschool. Ook hier geldt weer dat een leerling de steun van een volwassen begeleider nodig heeft om grip te houden op planning en voortgang.

4.5.4 Toelatingseisen Entree

Op basis van de aangeleverde rapportgegevens en/of uit de instaptoetsresultaten wordt bekeken of de Nederlandse taalbeheersing van uw kind op niveau is in vergelijking met leerlingen aan het einde van het derde leerjaar havo/vwo of het vierde leerjaar mavo.

4.5.5 Inhoud Entree

Met het eenjarige programma Entree wil Edufax de leerlingen voorbereiden op Nederlandstalig vervolgonderwijs door aandacht te besteden aan kennis en vaardigheden die van pas komen bij een Nederlandstalige vervolgstudie. Het schrijven van teksten en het houden van presentaties behoren tot de competenties van beginnende studenten. Daarnaast wordt leerlingen de basiskennis bijgebracht van de Nederlandstalige literatuur en cultuur. Het niveau van Entree is vergelijkbaar met havo-vwo 4.

Tegelijkertijd biedt Entree de optimale voorbereiding op de officiële examens NT2-II of CNaVT (Certificaat Nederlands als Vreemde Taal) die vaak gevraagd worden bij toelating tot een Nederlandse of Vlaamse hogeschool of universiteit. De opdrachten zijn daarom in vorm voor het grootste deel vergelijkbaar met de examenopdrachten in deze examens.

Let op: u dient uw kind zelf in te schrijven voor één van deze examens. Meer informatie daarover vindt u op de infowebsite.

4.5.6 Begeleiding Entree

De lesstof van Entree wordt over een aantal periodes verspreid. De leerling kan zelf kiezen in welke volgorde en in welk tempo de in die periode aangeboden lesstof wordt doorlopen. Ook bepaalt een leerling zelf hoeveel en/of welke oefenstof hij of zij doorloopt alvorens de afsluitende toets van dat onderdeel te maken.

Bij de oefenstof ziet de leerling direct de juiste antwoorden, de afsluitende toets wordt door de docent bekeken en waar nodig van feedback voorzien. Daarnaast geeft de docent regelmatig feedback op de voortgang van het leerproces van de leerling.

Ook hier geldt weer dat een leerling de steun van een volwassen begeleider nodig heeft om grip te houden op planning en voortgang.

5 Zorg voor leerlingen

5.1 Aannamebeleid

Nieuwe leerlingen die langer dan een half jaar geen erkend onderwijs Nederlandse taal hebben gehad en leerlingen waarbij twijfels zijn, maken altijd een instaptoets om het juiste niveau te bepalen. Overige leerlingen stromen in op basis van gegevens uit het leerlingvolgsysteem, rapporten en aanvullende resultaten.

In het algemeen geldt, dat een leerling in het reguliere programma niet meer dan twee jaar onder zijn of haar leeftijdsniveau mag instromen en alle getoetste onderdelen op niveau moeten zijn. Edufax biedt in het voortgezet onderwijs een lesprogramma aan voor leerlingen met een mavo-, havo- of vwo-niveau. Leerlingen die dit niveau niet aankunnen, kunnen hun Nederlands niet bijhouden via het reguliere programma van NTC-online. Wel kan bekeken worden of één van de zorgprogramma's uitkomst zou kunnen bieden in een dergelijke situatie.

Bij twijfel, of als een leerling niet in het reguliere programma kan instromen, wordt de situatie van het kind in ons Zorgteam besproken. De leden van het Zorgteam bekijken de situatie vanuit meerdere disciplines en bepalen samen welk lesprogramma het beste past bij de leerling. Ons programma is in principe niet geschikt voor tweede taalleerders, omdat dit een andere manier van lesgeven vereist.

5.2 Voortgang leerlingen

Vanaf groep 3 schrijft de docent na elke periode van tien taken een rapport. In groep 0/1 wordt geen rapport opgemaakt, in groep 1 en 2 alleen aan het einde van het schooljaar. Op dit rapport kunt u per taaldomein zien hoe uw kind gepresteerd heeft. Daarnaast maken we meerdere keren per jaar gebruik van methodeonafhankelijke toetsen (van Cito of Diataal), waardoor we de resultaten van een kind ook af kunnen zetten tegen die van hun leeftijdsgenoten in Nederland en de voortgang van een leerling kunnen monitoren. Deze toetsen nemen we af tot en met het derde leerjaar van het voortgezet onderwijs. De leerlingen in de IB-programma's krijgen twee keer per jaar een rapportage waarin hun voortgang, volgens de beoordelingscriteria van het IB, beschreven wordt.

Aan het einde van het schooljaar, bepaalt de docent het studieadvies voor het volgende schooljaar. De behaalde resultaten zijn hierbij leidend, maar ook de werkhouding speelt uiteraard een rol. Als een docent onvoldoende opdrachten binnen heeft gekregen om te kunnen bepalen welk niveau een kind heeft behaald, zal het studieadvies zijn om het leerjaar over te doen. In het laatste rapport wordt het studieadvies definitief bevestigd. Mocht een leerling niet door kunnen stromen naar het reguliere programma van het volgende leerjaar, zal de docent hierover uiteraard tijdig contact opnemen met de ouders.

6 Zorg op maat

6.1 Definitie van zorgleerlingen

Een zorgleerling is een leerling die extra aandacht van de docent nodig heeft.

6.2 Het zorgteam

Het zorgteam bestaat uit de coördinator en de medewerkers zorgteam. Het zorgteam is verantwoordelijk voor de begeleiding van onze zorgleerlingen.

6.3 Signalering en leerlingenoverleg

Zowel na het eerste als na het tweede rapport worden alle docenten uitgenodigd hun leerlingen te bespreken met het zorgteam om eventuele voortgangsproblemen tijdig te signaleren. Daarnaast kan een docent natuurlijk ook tussentijds een leerling bespreken met het zorgteam.

Ook bij aanmelding van een nieuwe leerling wordt eerst bekeken of er sprake is van eventuele problemen en/of achterstanden. Indien nodig, wordt het zorgteam ingeschakeld. De ouders worden hiervan op de hoogte gesteld.

Als blijkt dat in een klas meerdere leerlingen op eenzelfde onderdeel uitvallen, wordt dit ook besproken in het zorgteam. Er kan besloten worden een groepshandelingsplan op te stellen voor deze kinderen en/of het lesprogramma hier structureel op aan te passen.

6.4 Extra zorg die wij kunnen bieden

Als bij instroom blijkt dat een leerling niet voldoet aan de toelatingseisen van het reguliere programma, of als een leerling die al in NTC-online werkt niet meer voldoende ondersteund kan worden in het reguliere programma, wordt gekeken of één van onze ondersteunende programma's passende lesstof en begeleiding kan bieden.

6.4.1 Extra programma

Wanneer blijkt, dat een leerling in het basisonderwijs of het voortgezet onderwijs, in principe wel het beheersingsniveau heeft om in te stromen in het reguliere programma, maar op één of meerdere onderdelen uitvalt, kan een leerling extra ondersteuning krijgen in één van onze Extra-groepen. Deze Extra programma's worden in twee varianten aangeboden: Extra Oefening en Extra Begeleiding.

In de lesprogramma's Extra Oefening krijgen de leerlingen, naast de reguliere lesstof, ook extra oefeningen aangeboden die voor de leerling op maat zijn gemaakt. Zo kan de leerling extra oefenen met onderdelen die hij of zij nog niet helemaal beheerst.

Ook in de lesprogramma's met Extra Begeleiding wordt de reguliere lesstof aangeboden. Naast de reguliere begeleiding binnen NTC-online, vindt er regelmatig Skypecontact plaats met de docent. In deze Skypegesprekken wordt extra aandacht besteed aan die dingen die een leerling moeilijk vindt.

Voor elke leerling in het Extra programma wordt een handelingsplan opgesteld dat tussentijds en aan het einde van het schooljaar geëvalueerd en bijgesteld wordt waar nodig.

Leerlingen met dyslexie krijgen binnen deze Extra-groepen (in basis- en voortgezet onderwijs) de juiste begeleiding die zij nodig hebben om zich de Nederlandse taal en spelling eigen te maken. Binnen het zorgteam van Edufax is al jaren ervaring opgedaan met begeleiding van leerlingen met dyslexie.

6.4.2 Versneld programma

Voor leerlingen die een inhaalslag willen maken, is het soms mogelijk een versneld programma te volgen, waarbij de reguliere lesstof in een veel hoger tempo wordt aangeboden. Op deze manier is het bijvoorbeeld mogelijk om de lesstof van twee leerjaren in één school jaar te doorlopen. Op basis van de gemaakte (instap)toetsen en rapportgegevens wordt het startniveau van een leerling bepaald.

Aangezien het tempo behoorlijk hoog ligt, is een versneld programma niet voor iedere leerling weggelegd. Bij toelating wordt goed gekeken of het einddoel haalbaar is.

Voor dit programma is het geen belemmering als een leerling meer dan twee jaar onder zijn of haar leeftijd zit, voor wat betreft het algemene beheersingsniveau van het Nederlands. Het vastgestelde einddoel kan alleen behaald worden als de leerling gedurende het hele schooljaar het hoge tempo vast kan houden en de behaalde resultaten voldoende zijn.

6.4.3 Individueel programma

Het kan zijn dat een leerling een dusdanige achterstand heeft, dat het reguliere-, het extra- of het versnelde programma niet voldoende ondersteuning kan bieden. Voor deze leerlingen is het mogelijk om een volledig individueel programma te volgen. Hier wordt een geheel op maat gemaakt programma samengesteld, aangepast aan de capaciteiten, vaardigheden en leerbehoeftes van dit kind. Onderdelen waar een leerling moeite mee heeft, kunnen zo extra aandacht krijgen; onderdelen die de leerling al beheerst, kunnen worden weggelaten. Het vastgestelde einddoel kan alleen behaald worden als de leerling gedurende het gehele schooljaar het vooraf bepaalde tempo vast kan houden en de behaalde resultaten voldoende zijn.

6.5 Handelingsplan

Wanneer ouders toestemming geven om extra zorg te bieden aan de leerling in de vorm van het Extra programma, het Versnelde programma of het Individuele programma, schrijft de medewerker zorgteam het handelingsplan. Op basis van verzamelde gegevens, zoals Cito-toetsen en huiswerk, wordt in het handelingsplan vastgelegd op welke onderdelen de leerling uitvalt. Ook wordt vernoemd van welke middelen mogelijk gebruik gemaakt wordt. Tevens wordt gekeken welke maatregelen genomen kunnen worden.

Middenin het schooljaar en aan het einde daarvan, worden de doelen van het handelingsplan geëvalueerd. Op basis van de evaluatie geeft de begeleidende docent een studieadvies voor het volgende schooljaar.

7 Docenten

Een team van gediplomeerde docenten basis- en voortgezet onderwijs zorgt ervoor dat uw kind(eren) de begeleiding krijgt/krijgen die nodig is.

7.1 Docententeam

Het docententeam van Edufax bestaat uit zes docenten in het basisonderwijs en zes docenten in het voortgezet onderwijs. Twee van hen vormen samen het Zorgteam van Edufax. Daarnaast zijn er twee medewerkers die administratieve ondersteuning bieden aan de docenten, zodat de docenten zich optimaal met hun leerlingen bezig kunnen houden. Tom Kelly (tkelly@edufax.nl) geeft leiding aan het docententeam en zorgteam.

7.2 Aanwezigheid docenten

Door de flexibele manier van werken met NTC-online, werken onze docenten niet op vaste dagen in de week en grotendeels vanuit huis. Dat betekent dat u, om contact te krijgen met de docent van uw kinderen, het beste een e-mail kunt sturen naar de docent. Diegene zal daar binnen 48 uur op reageren. Natuurlijk kunt u in spoedgevallen binnen kantoortijden altijd contact opnemen met Edufax.

Onze docenten hebben gedurende het schooljaar vier weken vrij: een week in het najaar (week 43), twee weken met Kerst (week 52 en 1) en een week in het voorjaar (week 17). Daarnaast hebben ze zes weken zomervakantie. Zij zullen de leerlingen tijdig op de hoogte brengen van hun afwezigheid, zodat iedereen weet dat ze even niet zullen reageren op hun e-mails. Natuurlijk kunt u dan gewoon bij Edufax terecht voor eventuele dringende vragen.

7.3 Scholing

Natuurlijk vindt Edufax het belangrijk dat onze docenten niet alleen goed gekwalificeerd zijn, maar ook op de hoogte blijven van alle laatste ontwikkelingen die nodig zijn om onze leerlingen in het buitenland te kunnen begeleiden. Daarom worden er regelmatig studiedagen ingepland.



8 Ouders

8.1 Rol van de ouders

8.1.1 Ouder als coach

Edufax hecht veel waarde aan goede, inhoudelijke begeleiding door gekwalificeerde docenten. De ouder hoeft dus niet, naast de ouderrol, de rol van docent te vervullen. Als de ouders wel een grotere rol willen en kunnen spelen in de inhoudelijke begeleiding van hun kinderen, is dat natuurlijk altijd wel mogelijk. Toch blijft ook dan Edufax eindverantwoordelijk voor de inhoud en vorm van het onderwijsprogramma.

De ouders zijn verantwoordelijk voor het mogelijk maken om aan Edufax te werken qua ruimte, tijd en motivatie. Vanzelfsprekend moet er een rustige omgeving zijn, moeten alle noodzakelijke materialen bij aanvang klaar liggen en moet er voldoende tijd zijn. De mogelijkheden om dit te organiseren zijn per situatie verschillend.

Maar er is meer nodig. Het werken aan Edufax staat of valt met de motivatie die een leerling kan opbrengen. Er mag een zekere dwang van de ouders uitgaan, natuurlijk. Volgens een van onze enquêtes maken de leerlingen de taken omdat dat van hun ouders moet en vinden ze het wel meevallen als ze er eenmaal mee bezig zijn. Ofwel: ze beginnen met enige (gezonde) tegenzin, maar het werken zelf doen ze niet met tegenzin. Dat komt aardig overeen met een normale schoolse situatie!

De rol van de ouder varieert naar gelang uw kind ouder wordt. Bij onze jongste leerlingen in de kleutergroepen zal uw rol groot zijn. U gaat samen met uw kind aan de slag met het geboden materiaal. Zit uw kind in groep 3 of 4, dan werkt u samen met de docent van uw kind. U heeft een coachende rol waarin u het kind stimuleert en aanspoort, zodat het de taken kan maken. Daarnaast zal uw kind vragen aan u stellen over bijvoorbeeld de werking van het programma en de navigatie.

Van de oudere kinderen die NTC-online volgen wordt verwacht dat ze meer verantwoordelijkheid aan kunnen om zelfstandig aan hun taken te werken. De docent begeleidt uw kind en geeft feedback op het gemaakte werk. De ouder speelt nog steeds een belangrijke rol, maar deze verschuift meer naar de achtergrond. Denk hierbij aan het aansporen van uw kind om ook daadwerkelijk het programma te volgen en de taken te maken. Onze ervaring is dat zelfs de bovenbouwleerlingen van het voortgezet onderwijs die steun in de rug nog goed kunnen gebruiken.

8.1.2 Afnemen toetsen

Daarnaast nemen de ouders ook enkele dictees en/of Cito-toetsen af. Ouders zijn verantwoordelijk voor de juiste manier van afnemen en een correcte weergave van de resultaten. De docent is verantwoordelijk voor een juiste interpretatie van die (opgestuurde) resultaten en eventuele vervolgacties.

De Diatoetsen kunnen volledig zelfstandig door de leerling gemaakt worden. Zodra de leerling aan de gang is met deze toetsen, is hulp van de ouders niet nodig.

8.1.3 Zicht houden op de voortgang

Natuurlijk moet u als ouder altijd kunnen zien hoe uw kind ervoor staat. U kunt hiervoor inloggen als uw kind en met uw kind meekijken. U kunt zo in één oogopslag zien welke taken uw kind nog moet maken. Wilt u ook weten hoe uw kind de taken heeft gemaakt, klik dan eens op de feedback bij een opdracht. U leest dan wat de docent van het ingeleverde werk van uw kind vond. De feedback vindt u op ‘Mijn pagina’ als u klikt op het ingeleverde werk.

Ook voor leerlingen in het voortgezet onderwijs (m.u.v. de leerlingen in 4 mavo) kunt u door middel van de inloggegevens van uw kind meekijken in het systeem.

8.1.4 Thuis Nederlands spreken

Verder is het heel belangrijk dat er binnen het gezin Nederlands wordt gesproken. Edufax verwacht van de ouders die kiezen voor ons afstandsonderwijs dat zij dat onderschrijven en zo veel mogelijk stimuleren en bewaken. Ook het (voor-)lezen van Nederlandse boeken is een essentieel onderdeel van het op peil houden van woordenschat en tekstbegrip in de Nederlandse taal.

8.1.5 Taken van ouders

- Samen met uw kind de Starttaak / 'Van start' maken, zodat u beiden op de hoogte bent van de werking van NTC-online.
- Downloaden en installeren van alle bijbehorende software en hulpprogramma's op de pc waarop uw kind werkt. U wordt hier in de Starttaak op gewezen. Onze helpdesk kan u verder helpen als u hier niet uitkomt (helpdesk@edufax.nl).
- Er aan de hand van het takenoverzicht op toezien dat uw kind regelmatig aan NTC-online werkt en dat alle toetsen e.d. tijdig worden ingeleverd.
- Uw kind op weg helpen als het vastloopt. Komt u er zelf niet uit, neemt u dan gerust contact op met de docent of de helpdesk.
- Afnemen van dictees en/of Cito-toetsen bij uw kind.
- Regelmatig inloggen om de voortgang in de gaten te houden.
- In de gaten houden dat uw kind de feedback van de docent leest en eventuele extra oefenstof die daarin wordt aangeboden ook maakt.
- Uw kind stimuleren om Nederlandse boeken te lezen en Nederlandse tv-programma's/films te kijken.
- Thuis Nederlands spreken.

8.2 Informatievoorziening aan ouders

8.1.1 Informatiepagina

Op de infowebsite vindt u antwoord op vele vragen die te maken hebben met NTC-online. Ook vindt u hier de laatste belangrijke berichten betreffende de (technische) werking van NTC-online.

8.1.2 Nieuwsbrief

Regelmatig ontvangt u via e-mail een nieuwsbrief van NTC-online/Edufax om u op de hoogte te stellen van de laatste wijzigingen en overige actuele zaken.

8.1.3 Contact met de docent

Feedback op het werk in het BO geeft de docent rechtstreeks aan uw kind in NTC-online (u kunt dit altijd inzien via 'Mijn pagina') Heeft de docent de indruk dat de voortgang niet is zoals zou moeten, neemt de docent via e-mail of telefonisch contact met u op. Dit kan zijn om aan te sporen om werk in te leveren, maar ook als er inhoudelijk zaken niet lopen zoals verwacht. In het voortgezet onderwijs richt de docent zich over het algemeen rechtstreeks tot de leerling via zijn of haar eigen e-mailadres, maar als het om belangrijke zaken gaat, zult u altijd een cc van zo'n bericht ontvangen, zodat u als ouder ook op de hoogte bent.

In het geval dat er zorgen zijn rondom de voortgang van uw kind, kan ook iemand van het zorgteam contact met u opnemen.

8.1.4 Rapporten

De leerlingen van groep 0/1 krijgen nog geen rapport. De leerlingen uit groep 1 en 2 ontvangen aan het einde van het schooljaar een rapport. Daarnaast zal de docent tussen november en februari een gesprek met de ouders van de leerlingen in groep 1 en 2 inplannen om de voortgang te bespreken. Vanaf groep 3 wordt drie keer per jaar een rapport verstrekt. De leerlingen in het VO ontvangen drie keer per jaar een rapport en in het IB ontvangt men twee keer per jaar een evaluatierapport. Zo blijft u altijd goed op de hoogte van de prestaties van uw kind. Ook stellen we u op de hoogte van de resultaten van de methodeonafhankelijke toetsen die door uw kind gemaakt zijn.

8.3 Klachtenregeling

8.3.1 Wanneer een klacht indienen

Het kan gebeuren dat ouders of leerlingen klachten hebben. In de meeste gevallen worden dergelijke problemen tijdens het eerste contact met Edufax meteen naar tevredenheid opgelost. Maar als u van mening bent dat dit niet of niet helemaal is gebeurd, kunt u een formele klacht indienen bij onze klachtencoördinator.

8.3.2 Hoe een klacht indienen

Om een klacht snel en efficiënt te kunnen behandelen heeft Edufax een klachtenregeling ingesteld. De klachtenprocedure verloopt als volgt:

1. De klacht wordt schriftelijk of per e-mail ingediend.
   U kunt uw brief sturen naar:

   Edufax BV
   T.a.v. Grace Benders, klachtencoördinator
   Valkenswaardseweg 3a
   5595 CA Leende
   Nederland

   Of u mailt naar: klachtencoordinator@edufax.nl

   De klachtenbrief moet:

   - voorzien zijn van naam en adres van de persoon die de klacht indient;
   - voorzien zijn van een datum;
   - ondertekend zijn (in het geval van een brief);
   - een omschrijving van de klacht bevatten.

   Indien de klachtenbrief of e-mail niet voldoet aan de gestelde eisen is Edufax niet verplicht de klachtenprocedure te volgen. Anonieme klachten worden niet in behandeling genomen.

2. De klachtencoördinator registreert de klacht, bevestigt deze binnen een week schriftelijk of per e-mail aan u en stuurt een afschrift aan de betrokkene(n) bij Edufax.
3. De klachtencoördinator wint zo nodig inlichtingen over de klacht in. Zowel bij degene die de klacht heeft ingediend als bij de betrokkene(n) bij Edufax.
4. De klachtencoördinator streeft naar een onderlinge oplossing van de klacht. De uitkomst van de ingediende klacht wordt schriftelijk of per e-mail aan u meegedeeld.

8.3.3 Wanneer hoeven we een klacht niet in behandeling te nemen

Edufax is niet verplicht een klacht te behandelen als:

- er al eerder een klacht over deze situatie is ingediend die volgens de klachtenprocedure behandeld is;
- de situatie waarop de klacht betrekking heeft langer dan een jaar geleden heeft plaatsgevonden.

9 Kwaliteitszorg

Edufax voert een actief kwaliteitsbeleid, niet alleen voor de afdeling afstandsonderwijs, maar voor alle onderdelen van het bedrijf. Procedures die de kwaliteit moeten bewaken, borgen en verbeteren zijn omschreven in het kwaliteitshandboek. In maart 2008 heeft Edufax de certificering ISO 9001:2008 verkregen en in januari 2014 en 2017 heeft TÜV Edufax deze certificering opnieuw toegekend, waarbij geen enkele afwijking is geconstateerd. Jaarlijks wordt een externe audit gehouden om te beoordelen of we dit certificaat weer een jaar mogen blijven voeren. In dit hoofdstuk lichten wij in het kort toe wat de kwaliteitszorg betekent voor het afstandsonderwijs.

Wij vinden dat onderwijskwaliteit inhoudt, dat Edufax blijvend een krachtig, stimulerend, modern onderwijsaanbod verzorgt, zodat alle leerlingen op het gebied van Nederlandse taal en cultuur een optimale leeropbrengst kunnen behalen, rekening houdend met de praktische grenzen die het onderwijs op afstand met zich meebrengt.

9.1 Bewaken

Wij bewaken de kwaliteit van ons onderwijs door gebruik te maken van toetsen (methodegebonden en niet-methodegebonden) en digitale observatie van het leergedrag van de kinderen. Bovendien, en dit beschouwen wij zelf als het hart van ons onderwijsaanbod, ontwikkelt elke leerling met de ontvangen feedback een persoonlijk portfolio. Al deze gegevens registreren wij (= borging).

Wij stellen ons altijd open voor opmerkingen en kritiek van de gebruikers, bijvoorbeeld door middel van de jaarlijks afgenomen enquête over NTC-online. Wij bespreken dat en beoordelen of aanpassing nodig of gewenst is.

Daarnaast vormt het inspectietoezicht en de verslaglegging die daaruit volgt voor ons een bron van informatie over onze kwaliteit.

9.2 Borgen

Het is belangrijk om het kwaliteitsniveau dat we bereikt hebben te borgen. Door kwaliteitsactiviteiten zoals de evaluatie van verzamelde toetsgegevens en de conclusies daaruit, willen we de verbeteringen die we bereikt hebben zo goed mogelijk vasthouden. Wij zetten ons er maximaal voor in dat eenmaal gerealiseerde verbeteringen een blijvende plek in onze organisatie krijgen, ongeacht bijvoorbeeld personeelswisselingen in het team. Dit doen wij door de procedures die wij volgen vast te leggen in het kwaliteitshandboek.

10 Resultaten van het onderwijs

Uitkomsten van het periodiek kwaliteitsonderzoek door de Onderwijsinspectie
De Inspectie van het Onderwijs heeft onze school in november 2015 bezocht. Wij zijn heel erg blij met de blijk van waardering die we van hen hebben gekregen in de vorm van een rapport met zeer mooie beoordelingen. U kunt de rapporten bekijken op de website van de Onderwijsinspectie. Als u in het zoekscherm van 'Zoek Scholen' Edufax invult bij 'naam', kunt u de rapportages bekijken.

Daarnaast heeft de Inspectie van het Onderwijs de laatste tijd specifiek onderzoek gedaan naar de kwaliteit van het onderwijs in het buitenland en het afstandsonderwijs. Daaruit bleek dat de instellingen voor het afstandsonderwijs hun onderwijs goed op orde hebben. Meer informatie over onderwijs in het buitenland vindt u hier.

Cijfers over toetsuitslagen
Tijdens het schooljaar 2016-2017 hebben wij aan al onze leerlingen van groep 3 t/m de 3e klas voortgezet onderwijs methodeonafhankelijke toetsen aangeboden. In het basisonderwijs gaat het om toetsen uit het Leerlingvolgsysteem (LOVS) van Cito, in het voortgezet onderwijs maken we gebruik van de toetsen van Diataal.

10.1 Basisonderwijs: analyse op basis van groepsgemiddelde

In onderstaande tabellen kunt u zien hoe de leerlingen van Edufax gescoord hebben in vergelijking met alle scholen in Nederland. Het gaat om de toetsafname in het midden (M) van het schooljaar en die aan het einde (E) van het schooljaar. Cito hanteert een schaal van I t/m V waarbij een I-score zeer goed is en een V-score onvoldoende.

Groep 3	Aantal leerlingen		Gemiddelde score		Niveau	
	M	E	M	E	M	E
Leestechniek	42	44	174,3	201,0	I	I
Spelling 3.0	43	43	152,0	209,9	II	II
Groep 4	**Aantal leerlingen**		**Gemiddelde score**		**Niveau**	
	M	E	M	E	M	E
Begrijpend lezen 3.0	67	61	165,7	162,0	I+	I+
Leestempo	67	58	58,2	66,7	III	IV
Spelling 3.0	65	61	244,3	283	II	I
Groep 5	**Aantal leerlingen**		**Gemiddelde score**		**Niveau**	
	M	E	M	E	M	E
Begrijpend lezen 3.0*	62	*	183,5	*	I+	*
Leestempo	63	61	79,7	97,1	IV	III
Spelling 3.0*	57	61	307,8	324,1	II	I
Woordenschat	*	61	*	75,8	*	I+
Groep 6	**Aantal leerlingen**		**Gemiddelde score**		**Niveau**	
	M	E	M	E	M	E
Begrijpend lezen	73	*	47,3	*	I+	*
Leestempo	73	69	110,5	119,5	III	IV
Spelling	67	68	134,4	138,1	II	II
Woordenschat	*	69	*	84,1	*	I

Groep 7	Aantal leerlingen		Gemiddelde score		Niveau	
	M	E	M	E	M	E
Begrijpend lezen	69	*	57,3	*	I+	*
Leestempo	69	65	126,4	134,3	IV	IV
Spelling	61	65	141,1	143,2	I	I+
Woordenschat	*	65	*	97,2	*	I
Spelling werkwoorden	*	65	*	110,9	*	I+
Groep 8	**Aantal leerlingen**		**Gemiddelde score**		**Niveau**	
	M	E	M	E	M	E
Begrijpend lezen	89	*	68,2	*	I+	*
Leestempo	88	*	149,6	*	IV	*
Spelling	82	*	149,2	*	I+	*
Woordenschat	87	*	102,5	*	I	*
Spelling werkwoorden	89	*	117,4	*	I+	*

De resultaten van onze leerlingen op het gebied van begrijpend lezen, spelling, werkwoordspelling en woordenschat zijn, net als andere jaren, over het algemeen goed. De leerlingen presteren gemiddeld net zo goed of beter dan klasgenoten in Nederland.

De scores voor technisch lezen blijven daar iets bij achter. Dit is iets wat vaker voorkomt bij leerlingen die niet in een volledig Nederlandse taalomgeving verblijven. Uiteraard heeft dit wel onze aandacht.

10.2 Groep 8

Onze leerlingen nemen niet deel aan de eindtoets van Cito. We kunnen hier dus ook geen resultaten van geven. De reden hiervoor is dat de Cito-eindtoets op veel meer onderdelen toetst dan alleen de Nederlandse taal en vaak erg gebonden is aan het Nederlandse onderwijs en aan de Nederlandse belevingswereld. Derhalve zal deze toets geen representatief beeld geven van de capaciteiten en vaardigheden van een kind dat voor langere tijd in het buitenland naar school gaat. Wel hebben we Diatoetsen afgenomen om het beheersingsniveau van de Nederlandse taal af te zetten tegen dat wat er van een leerling aan het einde van groep 8 wordt verwacht.

Niet alle leerlingen in groep 8 zijn op hetzelfde niveau getoetst. Docenten hebben een inschatting gemaakt van het niveau van de leerlingen en op basis daarvan de toetsniveaus aan leerlingen toegekend.

M.b.v. kleuren is te zien in hoeverre deze niveaugroepen op schema liggen.

- Groen: Het groepsgemiddelde ligt op of boven het gebied van de streefscores.
- Geel: Het groepsgemiddelde ligt onder het gebied van de streefscores.
- Rood: Het groepsgemiddelde ligt ver onder het gebied van de streefscores van de niveaugroep.
- Geen kleur betekent dat er te weinig leerlingen op dat niveau getoetst zijn om algemene conclusies aan te kunnen verbinden.

Groep 8 (2016-2017)	VMBO KB Streefscore (N)	VMBO KB gem. score	mavo Streef-score (N)	mavo gem. score	havo streefscore (N)	havo gem. score	vwo streefscore (N)	vwo gem. score
Diatekst	51-55 (N=0)	n.v.t.	58-63 (N=8)	62,50	66-70 (N=40)	73,50	71-74 (N=43)	78,86
Diawoord	51-55 (N=0)	n.v.t.	56-60 (N=9)	69,11	61-65 (N=40)	76,48	71-75 (N=44)	81,43
Diaspel	51-55 (N=0)	n.v.t.	56-60 (N=8)	62,25	61-65 (N=40)	81,43	71-75 (N=44)	85,11

De leerlingen in groep 8 doen het goed t.o.v. de streefscore.De niveaugroepen havo en vwo scoren gemiddeld op alle getoetste domeinen boven de streefscore.

In groep 8 krijgt een kind van onze docent een advies voor het niveau van de brugklas. Dit advies betreft echter alleen de Nederlandse taalvaardigheid en zegt niets over de totale capaciteiten van een kind.

10.3 Voortgezet onderwijs

In het voortgezet onderwijs worden ook de Diatoetsen afgenomen in de onderbouw. Er wordt getoetst op de onderdelen leesvaardigheid (Diatekst), woordenschat (Diawoord) en spelling/grammatica (Diaspel). Deze toetsen kunnen op verschillende niveaus gemaakt worden. De docent heeft op basis van de resultaten bepaald welk toetsniveau afgenomen werd.

De scores van deze toetsen worden afgezet tegen de referentieniveaus. Per leerjaar wordt op basis hiervan een streefscore vastgesteld per onderwijsniveau.

Op sommige niveaus zijn dusdanig weinig toetsen afgenomen dat hier geen algemene conclusies aan verbonden mogen worden. Deze resultaten zijn wel vermeld in onderstaande overzichten, maar hebben geen ‘kleur’ meegekregen.

10.3.1 Resultaten ten opzichte van de streefscore

Leerjaar 1

Er was aan het einde van het eerste leerjaar één leerling die op vmbo-kb zijn getoetst en zeven leerlingen die op mavo-niveau zijn getoetst. Vanwege dit geringe leerlingenaantal (N<10) kunnen geen algemene conclusies worden getrokken uit de beschikbare toetsresultaten.

Leerjaar 1 (2016-2017)	VMBO KB Streefscore (N)	VMBO KB gem. score	mavo Streef-score (N)	mavo gem. score	havo streefscore (N)	havo gem. score	vwo streefscore (N)	vwo gem. score
Diatekst	51-55 (N=1)	52	63-68 (N=6)	71,83	75-79 (N=36)	86,25	81-85 (N=16)	90,88
Diawoord	56-60 (N=1)	53	61-65 (N=6)	85,57	68-73 (N=36)	86,69	78-83 (N=16)	89,81
Diaspel	56-60 (N=1)	61	61-65 (N=7)	68,00	68-73 (N=36)	84,06	78-83 (N=16)	92,06

De leerlingen in klas 1 van het voortgezet onderwijs doen het goed t.o.v. de streefscore.
De niveaugroepen havo en vwo scoren gemiddeld op alle getoetste domeinen boven de streefscore.

Leerjaar 2

Er zijn aan het einde van het tweede leerjaar nul leerlingen die op vmbo-kb zijn getoetst en drie

leerlingen die op mavo-niveau zijn getoetst. Vanwege dit geringe leerlingenaantal (N<10) kunnen geen algemene conclusies worden getrokken uit de beschikbare toetsresultaten.

Leerjaar 2 (2016-2017)	VMBO KB Streefscore (N)	VMBO KB gem. score	mavo Streef-score (N)	mavo gem. score	havo streefscore (N)	havo gem. score	vwo streefscore (N)	vwo gem. score
Diatekst	66-70 (N=0)	n.v.t.	70-74 (N=3)	76,33	81-85 (N=14)	81,93	86-90 (N=45)	84,98
Diawoord	66-70 (N=0)	n.v.t.	71-75 (N=3)	92,33	76-80 (N=14)	88,00	88-93 (N=45)	93,18
Diaspel	66-70 (N=0)	n.v.t.	71-75 (N=3)	72,33	76-80 (N=14)	80,86	88-93 (N=45)	84,91

De leerlingen in klas 2 van het voortgezet onderwijs in niveaugroep havo doen het goed t.o.v. de streefscore. Ze scoren op alle getoetste domeinen gemiddeld binnen of boven de streefscore.

De leerlingen in klas 2 van het voortgezet onderwijs in niveaugroep vwo scoren op woordenschat gemiddeld boven de streefscore. Op het gebied van begrijpend lezen en spelling scoren ze gemiddeld onder de streefscore. Vorig schooljaar scoorden de leerlingen in klas 2 in niveaugroep vwo op alle gebieden binnen of boven de streefscore

Leerjaar 3

Er zijn aan het einde van het derde leerjaar nul leerlingen die op vmbo-kb zijn getoetst en één leerling die op mavo-niveau is getoetst. Vanwege dit geringe leerlingenaantal (N<10) kunnen geen algemene conclusies worden getrokken uit de beschikbare toetsresultaten.

Leerjaar 3 (2016-2017)	VMBO KB Streefscore (N)	VMBO KB gem. score	mavo Streef-score (N)	mavo gem. score	havo streefscore (N)	havo gem. score	vwo streefscore (N)	vwo gem. score
Diatekst	71-75 (N=0)	n.v.t.	76-80 (N=1)	68	91-95 (N=21)	91,29	98-103 (N=38)	99,13
Diawoord	71-75 (N=0)	n.v.t.	76-80 (N=1)	106	86-90 (N=20)	109,80	98-103 (N=39)	113,36
Diaspel	71-75 (N=0)	n.v.t.	76-80 (N=1)	83	86-90 (N=20)	96,85	98-103 (N=39)	102,36

De leerlingen in klas 3 van het voortgezet onderwijs doen het goed t.o.v. de streefscore.
De niveaugroepen havo en vwo scoren op alle getoetste domeinen gemiddeld binnen of boven de streefscore.

10.4 Examenresultaten

Op het moment van publicatie van de schoolgids is bekend dat alle IB examenkandidaten geslaagd zijn, waarvan meer dan de helft met de maximale score van 7. De resultaten van de Staatsexamens NT2-II en vwo en van het CNaVT-examen zijn op het moment van publicatie nog niet bekend.

10.5 Cijfers over de tevredenheid bij ouders over Edufax

Net als andere jaren werd ook dit jaar een grootschalige enquête gehouden onder onze leerlingen en hun ouders. Doel was erachter komen hoe ouders en leerlingen NTC-online beoordelen. De vragen gaan jaarlijks over tijdsbesteding, feedback van de docent, het niveau en de inhoud van de opdrachten, de waardering voor het lesprogramma en de toegepaste verbeteringen. 233 ouders hebben de enquête ingevuld.

We willen een aantal resultaten er hier even uit lichten:

- 99% van de ouders geeft aan tevreden te zijn over de helpdesk;
- 95% van de ouders ervaart voldoende ondersteuning van de docent;
- Ouders geven docenten een gemiddeld rapportcijfer van 8,5;
- Ouders geven de lesprogramma's een gemiddeld rapportcijfer van 8,2;
- 93% van de ouders waardeert de regelmaat van werken;

Edufax is erg blij met het goede rapport dat het van u, onze gebruikers kreeg, maar uiteraard zijn er ook actiepunten gedestilleerd uit uw antwoorden, met als doel ons programma nog verder te verbeteren.